

Общество с ограниченной ответственностью «Национальная туристическая компания Интурист» (сокращенное наименование ООО «НТК Интурист»), именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице Исполнительного директора Липатова Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО "Альтаир-Турсервис", именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице Генерального директора Агапова Александра Васильевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее вместе совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

### ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ

**Заказчик туристского продукта, Турист, туристский продукт, туроператор, турагент** – указанные понятия употребляются в соответствии с основными понятиями, приведенными в статье 1 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее по тексту - Закон).

**Сайт Туроператора** – [www.intourist.ru](http://www.intourist.ru)

**Система бронирования** - электронная система резервирования через Интернет в интерактивном режиме, размещенная на Сайте Туроператора и позволяющая зарегистрированным пользователям в режиме on-line бронировать туристский продукт, сформированный Туроператором, получать информацию о наличии туристского продукта, мест на авиарейсах, номерах отелей и другую информацию, касающуюся путешествия.

**Банковский день** – операционный день банка плательщика (т.е. часть рабочего дня банка плательщика, в течение которого осуществляются соответствующие банковские операции).

**Рабочий день** - любой день недели кроме субботы и воскресенья, а также нерабочих праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящим Договором. В целях исчисления сроков оплаты, определения момента поступления Заявки на бронирование, Требования оплаты, Подтверждения бронирования, Аннуляции бронирования, получения Сопроводительных документов, ОД путешествия применяется московское время. При этом рабочими часами считаются часы в соответствии с графиком работы, указанным на Сайте Туроператора.

**Заявка на бронирование** – письменный заказ Турагента, содержащий информацию о туристском продукте и Туристе, направляемый Туроператору посредством электронной связи либо через Систему бронирования, на бронирование туристского продукта в целях его реализации Туристам и/или Заказчикам туристского продукта. Заявка на бронирование является офертой на приобретение туристского продукта в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Требование оплаты** – письменное требование осуществить оплату, направляемое Туроператором Турагенту, в котором указывается информация о туристском продукте на основе Заявки на бронирование и стоимость туристского продукта. Не является Подтверждением бронирования.

**Подтверждение бронирования** – письменное подтверждение Туроператором бронирования туристского продукта по Заявке на бронирование, направляемое Туроператором Турагенту посредством электронной связи, либо через Систему бронирования. Подтверждение бронирования является акцептом Заявки на бронирование в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, если только в Подтверждении бронирования не указаны условия туристского продукта, отличающиеся от условий Заявки на бронирование.

**Аннуляция бронирования** - отказ Турагента от подтвержденного туристского продукта, изменение условий бронирования, или действия Туроператора, направленные на реализацию права Туроператора отказать Турагенту в предоставлении подтвержденного туристского продукта в случае нарушения условий Договора или отказ Туроператора в предоставлении подтвержденного туристского продукта, если такой отказ допускается Договором или действующим законодательством.

**Онлайн документы путешествия (сокращенное наименование - «ОД Путешествия»)** – пакет документов для путешествия, включающий в себя: а) билет или электронный перевозочный документ (маршрут-квитанция электронного билета), подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность Туриста; б) документ о бронировании для Туриста и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер на размещение), в) документ, о бронировании услуг для Туриста по перевозке от вокзала/аэропорта прибытия до места расположения гостиницы или иного места размещения и/или по перевозке от места расположения гостиницы или иного места размещения до вокзала/аэропорта (ваучер на трансфер), г) страховой полис Стандартного страхования (если в соответствии с законодательством Российской Федерации или иной страны, куда осуществляется поездка, наличие такого страхования обязательно или такое страхование запрошено Турагентом в Заявке на бронирование), д) Страховой полис Дополнительного страхования (если приобретен Туристом или Заказчиком туристского продукта), е) памятка Туриста, сформированная Туроператором на основании забронированного Турагентом туристского продукта. Документы, указанные

Туроператор \_\_\_\_\_ / А.Е. Липатов/  
М.П.

Турагент \_\_\_\_\_  
М.П.



*А.В. Агапов*

Системы Бронирования не допускается, за исключением работы по Заявкам на бронирование, которые были поданы ранее. С момента ознакомления Турагента с измененными или дополненными условиями Договора и подписания новой редакции Договора Простой электронной подписью к Заявкам на бронирование, произведенным Турагентом после опубликования новой редакции Договора на официальном Сайте Туроператора в сети Интернет, применяются условия новой редакции Договора.

12.8. Каждая Сторона вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления другой Стороне не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств.

12.9. На действие Договора распространяются положения ГК РФ, ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правила оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007г. №452), Правила оказания экстренной помощи туристам (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.02.2013г. №162), Правила финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.02.2013г. №162), и иные законы и подзаконные акты РФ, регулирующие туристскую деятельность.

12.10. Стороны в рамках настоящего Договора осуществляют электронный документооборот (далее ЭДО – взаимодействие информационных систем, определяющее полный жизненный цикл документа, который включает, но не ограничивается следующими этапами: подготовку, подписание, ознакомление, обработку, контроль, изменение, хранение, завершение, аннулирование, реализованный с использованием автоматизированной системы работы с документами) в части подписания отчетов Турагента с использованием Электронной подписи (далее ЭП – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию), посредством использования автоматизированной системы электронного документооборота «Диадок» (далее по тексту – Система ЭДО) по телекоммуникационным каналам связи, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. ЭДО юридически значимыми финансовыми документами осуществляется через программное обеспечение доверенного оператора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Стороны признают, что полученные ими отчеты Турагента, подписанные ЭП уполномоченных лиц, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, физически подписанным уполномоченными лицами.

12.11. В случае изменения законодательства Российской Федерации Договор действует в части, не противоречащей действующему законодательству.

12.12. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по Договору с надлежащим извещением Сторон. Решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой Стороны.

12.13. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного договора и приложений к нему.

12.14. Стороны соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию Стороны, которой эта информация принадлежит, в любой момент или при прекращении действия Договора.

12.15. Стороны не несут ответственности за разглашение конфиденциальной информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

### Статья 13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

#### ТУРОПЕРАТОР:

ООО «НТК Интурист»

Адрес места нахождения: 115162, Российская Федерация, Москва,

ул. Шаболовка, дом 31Г

ОГРН 1107746585143

ИНН 7717678890 / КПП 772501001

Банк:

АО КБ «Ситибанк»

Р/с: 40702810800302024005

К/с: 30101810300000000202 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка

России

БИК 044525202

Публичное акционерное общество «МТС-Банк»

Р/с 40702810000000002472

К/с 30101810600000000232

БИК 044525232

**Контактные данные для связи:**

Почтовый адрес: 115162, Российская Федерация, Москва, ул.

Шаболовка, дом 31Г

Телефон: (495) 933-55-77

E-mail: [contract@intourist.ru](mailto:contract@intourist.ru) (договорной отдел)

[bron@intourist.ru](mailto:bron@intourist.ru), [bronirowanie@intourist.ru](mailto:bronirowanie@intourist.ru) (отдел бронирования)

ТУРАГЕНТ: ООО "Альтаир-Турсервис"

Место нахождения (юридический адрес): 117279, Москва,

ул. Миклухо-Маклая, дом 36 А, пом.С4, эт.3

ОГРН 1167746765042

ИНН 7728346310

КПП 772801001

Банк: Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО)

Р/с 40702810700000184598

К/с 30101810345250000745

БИК 044525745

**Контактные данные для связи:**

Почтовый (фактический) адрес: 117279, Москва, ул.

Миклухо-Маклая, дом 36 А, пом.С4, эт.3

Телефон: +7 495 9970993

Факс: +7 495 9970993

E-mail: [tdmm36@mail.ru](mailto:tdmm36@mail.ru)

Турагент является плательщиком НДС:

да / нет\*

(Нужное подчеркнуть)

Туроператор  
М.П.

/ А.Е. Липатов

Турагент  
М.П.

А.В. Азиев